

Algemene Leveringsvoorwaarden DEKRA Rail B.V.

Versie mei 2015

De gebruiker van deze Algemene Leveringsvoorwaarden is DEKRA Rail bv, gevestigd te Utrecht. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn op verzoek verkrijgbaar en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 27141477.

§ 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

De in dit artikel genoemde begrippen zullen in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis hebben.

- DEKRA Rail: DEKRA Rail bv, gevestigd te Utrecht;
- Algemene Voorwaarden: De Algemene Leveringsvoorwaarden van DEKRA Rail zoals deze laatstelijk zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht;
- Auditing: Het uit hoofde van een Opdracht doorlichten van en/of onderzoek verrichten naar de uitvoering van projecten en/of overige bedrijfsprocessen in de ruimste zin des woords.
- Diensten: De door DEKRA Rail ten behoeve van Opdrachtgever verrichte en/of te verrichten diensten in de ruimste zin des woords;
- Justeren: Het verrichten van handelingen die nodig zijn om een meetmiddel of referentiemateriaal zodanig nauwkeurig te laten functioneren dat het meetmiddel of referentiemateriaal geschikt is voor het gebruiksdoel;
- Kalibreren: Het vaststellen van de grootte van de afwijkingen van een meetmiddel of referentiemateriaal ten opzichte van de van toepassing zijnde standaard en/of het bepalen van andere metrologische eigenschappen van een meetmiddel of referentiemateriaal;
- Opdrachtgever: De wederpartij van DEKRA Rail;
- Opdracht: De overeenkomst tot het leveren van Zaken en/of Diensten tussen DEKRA Rail en Opdrachtgever;
- Repareren: Het opheffen van mechanische en/of elektronische defecten aan een meetinstrument en/of storingen in een meetinstrument;
- Zaken: Alle producten die door DEKRA Rail uit hoofde van een Opdracht aan Opdrachtgever geleverd zijn en/of zullen worden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot documentatie, tekeningen, testapparatuur en programmatuur.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door DEKRA Rail uitgebrachte offertes, aanbiedingen, Opdrachten en/of overige overeenkomsten tussen Opdrachtgever en DEKRA Rail, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Het gebruik van algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.3 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk bij overeenkomst worden afgeweken.
- 2.4 In geval van nietigheid of anderszins niet van toepassing zijn van (een gedeelte van) een of meerdere bepaling(en) van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. In voorkomende gevallen wordt er zoveel mogelijk gehandeld in strekking met het nietige of niet van toepassing zijnde bepaling. Partijen treden in dat geval zo spoedig mogelijk in overleg teneinde in de ontstane leemte te voorzien.

Artikel 3 – Aanbiedingen en monsters door DEKRA Rail

- 3.1 Door DEKRA Rail gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende een periode van dertig dagen na datum van de betreffende aanbieding/offerte.

- 3.2 DEKRA Rail mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, specificaties, documentatie en overige informatie die in het kader van de Opdracht en/of ten behoeve van het maken van een aanbieding of offerte aan DEKRA Rail zijn en worden verstrekt.
- 3.3 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het in de offerte van DEKRA Rail opgenomen aanbod is DEKRA Rail daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand maar op de inhoud en condities genoemd in de aanbieding of offerte van DEKRA Rail, tenzij DEKRA Rail schriftelijk anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht DEKRA Rail niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen Zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Is aan Opdrachtgever een monster (waaronder maar niet beperkt tot tekeningen, modellen en voorbeelden) getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren Zaak daaraan behoeft te beantwoorden. In afwijking van het voorgaande garandeert DEKRA Rail alleen dat een monster overeenstemt met het werkelijk geleverde, voor zover uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd door DEKRA Rail. DEKRA Rail verstrekt slechts monsters in voorgaande zin, ter uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht tot testen en/of inspecteren en/of certificeren en/of onderzoeken.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een Opdracht komt tot stand:
 - a) Op het moment waarop DEKRA Rail de schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft aanvaard door het versturen van de bevestiging door DEKRA Rail, dan wel,
 - b) Opdrachtgever een door DEKRA Rail gedane aanbieding schriftelijk en ongewijzigd heeft aanvaard, dan wel,
 - c) Door feitelijke uitvoering van de Opdracht door DEKRA Rail, in welk geval de Opdracht geacht wordt te zijn tot stand gekomen op basis van de aanbieding van DEKRA Rail
- 4.2 Mondelinge afspraken zijn niet bindend, tenzij deze door DEKRA Rail schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3 Wijzigingen in een Opdracht zijn slechts geldig indien en voor zover schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen tussen Opdrachtgever en DEKRA Rail.

Artikel 5 – Vergoedingen en prijzen

- 5.1 Alle door DEKRA Rail genoemde en/of gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief bijkomende kosten, waaronder maar niet beperkt tot kosten voor verzending en transport, verzekeringen, reis- en verblijfkosten.
- 5.2 Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door DEKRA Rail aan Opdrachtgever in rekening te brengen vergoeding voor verrichte en/of te verrichten Diensten berekend en maandelijks gefactureerd op basis van nacalculatie, inhoudende dat het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd wordt met het tussen partijen overeengekomen uurtarief.
- 5.3 DEKRA Rail is gerechtigd om een vast bedrag of een percentage van het verwachte totaalbedrag aan vergoeding voor de Opdracht vooraf of tussentijds in rekening te brengen aan Opdrachtgever en/of een bankgarantie dan wel andersoortige zekerheid van Opdrachtgever te verlangen voor het gehele te verwachten bedrag voor uitvoering van de Opdracht.
- 5.4 DEKRA Rail is gerechtigd om in geval van een stijging van één of meer tariefbepalende factoren in de prijs voor de Opdracht deze stijging door te berekenen aan Opdrachtgever. Indien en voor zover een dergelijke prijsstijging zich binnen een periode van

drie maanden na totstandkoming van de Opdracht voordoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht op te zeggen, tenzij de voornoemde prijsstijging in alle redelijkheid de opzegging niet rechtvaardigt. In geval van opzegging in vorenbedoelde zin blijft de Opdrachtgever aan DEKRA Rail de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor tot aan beëindiging van de Opdracht door DEKRA Rail verrichte werkzaamheden.

- 5.5 DEKRA Rail is gerechtigd om periodiek de prijzen en tarieven aan te passen. Opdrachtgever kan binnen drie weken na aankondiging van de prijsstijging schriftelijk bezwaar maken tegen deze verhoging, waarna DEKRA Rail en Opdrachtgever in goed overleg treden om de prijs- of tariefverhoging te bespreken. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn reageert op de prijs- en/of tariefwijziging wordt Opdrachtgever geacht daarmee akkoord te zijn gegaan.
- 5.6 Bij (dreiging van) meer-/minderwerk meldt DEKRA Rail dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever, waarna Opdrachtgever binnen twee weken na de melding al dan niet haar schriftelijk akkoord geeft aan het meer-/minderwerk. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met het meer-/minderwerk. Ingeval van meer-/minderwerk van minder dan 5% van het totaal overeengekomen en/of te verwachten vergoeding voor de Opdracht of, indien lager: van minder dan € 1.500 kan deze melding achterwege blijven en wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met meer-/minderwerk.

Artikel 6 – Betaling en facturering

- 6.1 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen. Betalingen dienen te geschieden op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer.
- 6.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enigerlei vordering op DEKRA Rail te verrekenen met een openstaande vordering van DEKRA Rail op Opdrachtgever, dan wel betaling van de openstaande vordering van DEKRA Rail op Opdrachtgever op te schorten.
- 6.3 Alle vorderingen van DEKRA Rail op Opdrachtgever zijn onmiddellijk en integraal opeisbaar indien:
- de overeengekomen betalingstermijn is overschreden;
 - Opdrachtgever, na sommatie daartoe, in gebreke blijft haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht na te komen;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement is komen te verkeren of daartoe een aanvraag is ingediend;
 - Opdrachtgever in staat van surseance van betaling is komen te verkeren of daartoe een aanvraag heeft ingediend;
 - Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
 - Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - Een executoriaal beslag op een belangrijk gedeelte van de activa van Opdrachtgever wordt gelegd of een daarop gelegd conservatoir beslag niet binnen twee maanden is opgeheven;
 - Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt geliquideerd of ontbonden of geheel of gedeeltelijk haar werkzaamheden staakt; dan wel
 - DEKRA Rail haar werkzaamheden staakt of overdraagt.
- 6.4 Indien een verschuldigde betaling niet binnen de afgesproken of onder 6.1 genoemde betalingstermijn is ontvangen is Opdrachtgever aan DEKRA Rail maandelijks rente ex art. 6:119a BW over de openstaande hoofdsom verschuldigd tot aan het moment waarop de volledige hoofdsom is betaald. Een gedeelte van een kalendermaand wordt bij de bereke-

ning van de verschuldigde rente gezien als een volle maand.

- 6.5 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast rente en alle eventuele gerechtelijke kosten, tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de geldende wettelijke regels betreffende de maximale hoogte van deze kosten.
- 6.6 Betalingen strekken eerst tot vermindering van de incassokosten, vervolgens tot vermindering van de verschuldigde rente en ten slotte tot vermindering van de hoofdsom.

Artikel 7 – Levertijden en leverplaats

- 7.1 De door of namens DEKRA Rail genoemde levertijden en overige termijnen zijn indicatief. De levertijden en overige termijnen zullen door DEKRA Rail naar beste weten en kunnen bij benadering worden vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 7.2 Bij (dreiging van) overschrijding van genoemde termijnen neemt DEKRA Rail zo snel als redelijkerwijs mogelijk is contact op met Opdrachtgever. Opdrachtgever en DEKRA Rail treden vervolgens in gezamenlijk overleg teneinde nieuwe termijnen vast te stellen en/of nadere afspraken te maken.
- 7.3 De levertijd gaat in op het moment dat DEKRA Rail alle gegevens, tekeningen, documentatie en overige informatie die voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn in haar bezit heeft en tevens over alle details van de Opdracht overeenstemming is bereikt.
- 7.4 De levertijd wordt verlengd met de periode gedurende welke Opdrachtgever in gebreke is:
- (i) noodzakelijke gegevens, tekeningen, documentatie en/of noodzakelijke overige informatie te verstrekken;
 - (ii) met de betaling van enige verschuldigde en opeisbare betalingstermijn of bedrag uit hoofde van de Opdracht;
 - (iii) met het verstrekken van een bankgarantie dan wel andersoortige zekerheid, voor zover daartoe verzocht is door DEKRA Rail.
- 7.5 Levering van roerende zaken geschiedt af fabriek ('ex works' conform Incoterms 2013).
- 7.6 Opdrachtgever is verplicht de Zaken af te nemen op het moment dat DEKRA Rail deze bij haar aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze aan haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 7.7 Indien Opdrachtgever (gehele of gedeeltelijke) afname weigert, niet tijdig afneemt of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is DEKRA Rail gerechtigd de Zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.8 DEKRA Rail behoudt zich het recht voor de Zaken in gedeelten te leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. DEKRA Rail is in dat geval gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 8 – Onderzoek en reclames

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken of de kwantiteit van het geleverde in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen. Indien de kwantiteit niet beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen dan dient Opdrachtgever hiervan gelijk melding te maken bij DEKRA Rail, bij gebreke waarvan vermoed wordt dat de geleverde kwantiteit in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken of kwaliteit van het geleverde in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan

- de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer worden gesteld.
- 8.3 Van eventuele zichtbare gebreken of tekorten dient binnen drie dagen na levering schriftelijk bij DEKRA Rail melding worden gemaakt, bij gebreke waarvan vermoed wordt dat het geleverde in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen.
 - 8.4 Van niet-zichtbare gebreken of tekorten dient binnen veertien dagen na ontdekking daarvan en uiterlijk binnen twee maanden na levering of indien langer: binnen de garantietermijn, schriftelijk bij DEKRA Rail melding worden gemaakt, bij gebreke waarvan vermoed wordt dat het geleverde in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen.
 - 8.5 Indien in overeenstemming met het in dit artikel bepaalde tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever evenwel verplicht tot afname en betaling van de geleverde Zaken.
 - 8.6 Eventuele retourzendingen kunnen slechts plaats hebben na voorafgaande toestemming door DEKRA Rail. DEKRA Rail is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan een retourzending. Retourzendingen geschieden op een door DEKRA Rail aangegeven wijze of bij gebreke daarvan door middel van franco verzending, alsmede geschieden retourzendingen voor rekening en risico van Opdrachtgever en met schriftelijke opgave van redenen van de retourzending. Een toestemming van DEKRA Rail tot retourzending houdt nimmer erkenning in van enige aansprakelijkheid, op welke gronden dan ook.
 - 8.7 Reclames als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 9 – Ontwerpen, materialen, monsters, informatie en overige gegevens door Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, (functioneel voldoende) kwaliteit en volledigheid van en is aansprakelijk voor de tijdige, correcte volledige en kwalitatief voldoende aanlevering van de door of namens haar te verstrekken en/of verstrekte gegevens, specificaties, berekeningen, tekeningen, documentatie, monsters, materialen, ontwerpen en overige informatie, alsmede voor de functionele geschiktheid van door of namens haar voorgeschreven materialen, hulpmiddelen en productiewijzen.
- 9.2 DEKRA Rail is niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder maar niet beperkt tot vertragingsschade) die het gevolg is van niet, niet tijdige, niet correcte, onjuiste, onvolledige, onvoldoende en/of kwalitatief onvoldoende aanlevering van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken, wat de oorzaak van de gebrekkige aanlevering ook is.
- 9.3 Opdrachtgever garandeert dat er op de door of namens haar aan DEKRA Rail verstrekte zaken als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geen rechten of claims van derden rusten (waaronder intellectuele of industriële eigendomsrechten) en dat de verstrekte zaken of elektronische dragers virusvrij zijn.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart DEKRA Rail voor elke aanspraak en vordering van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte zaken als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
- 9.5 Indien de Opdracht (mede) betrekking heeft op onderzoek aan monsters geldt dat de selectie, representativiteit, aanduidingen van codes, merk- of productnamen en de terbeschikkingstelling aan DEKRA Rail (waaronder maar niet beperkt tot het transport) van de te onderzoeken monsters voor rekening en risico van Opdrachtgever geschieden.

Artikel 10 – Intellectueel en industrieel eigendom

- 10.1 Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, komen alle eventuele rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, ter zake van of met betrekking tot door DEKRA Rail

aan Opdrachtgever geleverde, ter beschikking gestelde en/of door DEKRA Rail tot stand gebrachte, ontwikkelde en/of gebruikte zaken (waaronder maar niet beperkt tot aanbiedingen, schetsen, films, ontwerpen, (technische) tekeningen, beschrijvingen, maatopgaven, software, (elektronische) bestanden, data(bank), berekeningen, (systeem)ontwerpen, werkwijzen, rapporten, informatie en overige materialen en zaken) dan wel ten behoeve van Opdrachtgever of derden verrichte werkzaamheden of diensten uitsluitend toe aan DEKRA Rail, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.

- 10.2 Alle door DEKRA Rail verstrekte zaken, waaronder maar niet beperkt tot software en (elektronische) bestanden, zijn uitsluitend bestemd om door Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door haar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEKRA Rail worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld of anderszins inbreuk maken op het intellectueel of industrieel eigendom van DEKRA Rail, tenzij uit de aard van de verstrekte zaken anders voortvloeit.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart DEKRA Rail tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuken op intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot alle door haar aan DEKRA Rail beschikbaar gestelde zaken, programmatuur, foto's, documentatie en andersoortige informatie en materiaal, die wordt gebruikt door DEKRA Rail bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in dit artikel genoemde zaken zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DEKRA Rail te vermenigvuldigen, te openbaren en/of te exploiteren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding die door DEKRA Rail naast de wettelijke en contractuele schadevergoeding gevorderd kan worden.
- 10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten uit de aan haar verstrekte zaken als bedoeld in dit artikel te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent afkomst, het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.
- 10.6 Op eerste verzoek van DEKRA Rail dient Opdrachtgever de door DEKRA Rail aan haar verstrekte zaken als bedoeld in dit artikel binnen de daarvoor gestelde termijn, of bij gebreke daarvan: binnen tien werkdagen na het verzoek daartoe, aan DEKRA Rail te retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per kalenderdag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van de overeengekomen prijs van de prestatie. De boete kan naast de wettelijke en contractuele schadevergoeding gevorderd worden.

Artikel 11 – Rechten op resultaten

- 11.1 Opdrachtgever heeft binnen het kader van de Opdracht het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de Opdracht, zoals deze door DEKRA Rail aan Opdrachtgever zijn verschaft, tenzij er sprake is van vertrouwelijke informatie zoals verwoord in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 DEKRA Rail heeft het recht de resultaten, zoals bedoeld in dit artikel, ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.3 DEKRA Rail heeft het recht, na goedkeuring door Opdrachtgever, de resultaten van de Opdracht(en) te publiceren en voordrachten te houden over projecten die gedaan zijn op verzoek van Opdrachtgever. Op-

drachtgever zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

- 11.4 Indien Opdrachtgever op basis van de resultaten van de Opdracht een octrooi verkrijgt verleent zij 'om niet' aan DEKRA Rail een niet-overdraagbare licentie op de betreffende vinding.

Artikel 12 – Duur en tussentijdse beëindiging

- 12.1 De Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, dan wel voor de in de Opdracht aangegeven overeengekomen duur, dan wel tot op het moment waarop de Opdracht is afgerond en/of de Zaken zijn geleverd.
- 12.2 Een Opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk van de partijen bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden.
- 12.3 Een Opdracht voor bepaalde tijd kan, behoudens het hierna vermelde, niet tussentijds worden beëindigd en wordt telkens stilzwijgend met een zelfde periode verlengd tenzij uiterlijk twee maanden voor de afloop van de termijn door één der partijen bij aangetekend schrijven wordt opgezegd.
- 12.4 Tenzij elders anders is bepaald, kan ontbinding van de Opdracht op grond van niet-nakoming eerst plaatsvinden nadat een deugdelijke en schriftelijke ingebrekestelling aan de andere partij is verzonden, waarbij in ieder geval de mogelijkheid wordt gegeven om het verzuim of tekortkoming binnen redelijke termijn te zuiveren.
- 12.5 DEKRA Rail heeft het recht de Opdracht met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden of haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht op te schorten indien:
- Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting; of
 - Opdrachtgever in gebreke blijft te voldoen aan een uit de Opdracht voortvloeiende verplichting tot het verstrekken van een door DEKRA Rail te bepalen zekerheid tot betaling;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement is komen te verkeren of daartoe een aanvraag is ingediend;
 - Opdrachtgever in staat van surseance van betaling is komen te verkeren of daartoe een aanvraag heeft ingediend;
 - Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
 - Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - Op een belangrijk deel van de activa van Opdrachtnemer een executoriaal beslag wordt gelegd of een daarop gelegd conservatoir beslag niet binnen twee maanden is opgeheven;
 - Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt geliquideerd of ontbonden of geheel of gedeeltelijk haar werkzaamheden staakt; dan wel
 - DEKRA Rail haar werkzaamheden staakt of overdraagt.
- 12.6 DEKRA Rail is in geval van ontbinding of opschorting van de Opdracht op grond van het voorgaande lid van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding of betaling jegens de Opdrachtgever gehouden, onverminderd het recht van DEKRA Rail op volledige schadevergoeding wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van haar verplichtingen.
- 12.7 Indien ontbinding van de Opdracht door DEKRA Rail op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Opdrachtgever aan DEKRA Rail verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijkheid van DEKRA Rail is beperkt tot directe schade als gevolg van het toerekenbaar niet-nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van DEKRA Rail. De totale vergoeding van schade zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van DEKRA Rail uitkeert, gemaximeerd tot de geldelijke waarde van de Opdracht danwel de overeengekomen prijs in geval van levering van Diensten en/of Zaken. De totale vergoeding van schade zal in geen geval meer bedragen dan € 1.500.000 per (reeks van) gebeurtenis(sen).
- 13.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragungsschade en winstderving) is uitgesloten, tenzij de oorzaak van de schade is gelegen in opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van DEKRA Rail. Dit geldt tevens voor schade van Opdrachtgever die door of tijdens het uitvoeren van de uit de Opdracht voortvloeiende werkzaamheden door DEKRA Rail wordt toegebracht aan zaken (Zaken en overige zaken) waaraan wordt gewerkt en/of die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij de oorzaak van de schade is gelegen in opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van DEKRA Rail.
- 13.3 DEKRA Rail is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DEKRA Rail is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.
- 13.4 DEKRA Rail is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het gebruik of uitval van informatietechnologie en/of telecommunicatiemiddelen, waaronder maar niet beperkt tot uitval van internetverbindingen.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart DEKRA Rail voor eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade welke verband houdt met de uitvoering van de Opdracht c.q. voortvloeit uit het gebruik van geleverde Diensten en Zaken, tenzij de oorzaak van de schade is gelegen in opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van DEKRA Rail.
- 13.6 DEKRA Rail is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van (een) door haar ingeschakelde derde(n) indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op die derde(n) kan worden verhaald. DEKRA Rail is gemachtigd om namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) ingeschakelde derde(n) te aanvaarden.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever, na het ontstaan van de schade, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is doch in ieder geval binnen 24 uur na het ontdekken van de schade, de schade schriftelijk bij DEKRA Rail meldt en Opdrachtgever er alles aan doet om de schade zo beperkt mogelijk te houden.

Artikel 14 – Overmacht

- 14.1 Indien DEKRA Rail als gevolg van overmacht niet of niet tijdig, geheel of gedeeltelijk kan voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht, heeft DEKRA Rail het recht om naar keuze de uitvoering van de Opdracht (geheel of gedeeltelijk) op te schorten, dan wel (geheel of gedeeltelijk) van de Opdracht af te zien, zulks al naar gelang de omstandigheden. In geval van een situatie van overmacht zijdens DEKRA Rail, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding.
- 14.2 Onverminderd artikel 6:75 BW en de jurisprudentie geldt als overmacht elke omstandigheid die is ontstaan buiten de wil en toedoen van DEKRA Rail, welke van dien aard is dat (geheel of gedeeltelijke) naleving van de Opdracht in redelijkheid niet van DEKRA Rail kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in

ieder geval verstaan (maar deze is niet beperkt tot): brand, explosie, bliksemingslag, aardbeving, extreme weersomstandigheden, molest, terrorisme, kernongeluk, (dreiging van) oorlog, oproer, vandalisme, embargo, transportproblemen, virusaanvallen en stakingen of bedrijfsuitval bij zowel DEKRA Rail of haar toeleveranciers, externe netwerkproblemen, stroomstoringen en alle andere in het dagelijkse verkeer ongebruikelijke gebeurtenissen.

- 14.3 In geval van overmacht treedt DEKRA Rail zo snel als redelijkerwijs mogelijk in contact met Oprachtgever teneinde in gezamenlijk overleg en voor zover als redelijk en billijk is maatregelen te treffen ter beperking van de schade voor de betrokken partijen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden is ieder der partijen gerechtigd de Opracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Voor zover DEKRA Rail ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit hoofde van de Opracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is DEKRA Rail gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte tussentijds te factureren.

Artikel 15 – Non-concurrentie

- 15.1 Het is Oprachtgever op straffe van het verbeuren van een aan DEKRA Rail te betalen boete van € 30.000 niet toegestaan om gedurende de uitvoering van de Opracht en/of binnen een periode van 12 maanden daarna, al dan niet rechtstreeks, direct of indirect een arbeidsovereenkomst en/of een soortgelijke overeenkomst aan te gaan met een (voormalig) werknemer van DEKRA Rail waarmee zij in het kader van de Opracht in contact is geweest. Voormelde boete kan naast een wettelijke en/of contractuele schadevergoeding gevorderd worden.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 Het eigendom van alle Zaken en/of overige uit hoofde van de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken gaat eerst over op Oprachtgever nadat deze aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Opracht volledig heeft voldaan.
- 16.2 Oprachtgever is niet bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust te bezwaren, te verhuren, in eigendom over te dragen of anderszins te gebruiken anders dan voor zover nodig is in het kader van de Opracht.
- 16.3 Oprachtgever zal de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader onder zich houden en afdoende verzekerd hebben tegen verlies, brand en diefstal.
- 16.4 Indien DEKRA Rail het eigendomsvoorbehoud inroept, is DEKRA Rail gerechtigd - en Oprachtgever verleent DEKRA Rail voor alsdan haar onherroepelijke toestemming - om op kosten van Oprachtgever de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust in haar macht te brengen en daarvoor de locaties en plaatsen te betreden waar bedoelde zaken zich bevinden.

Artikel 17 – Geheimhouding

- 17.1 Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid in acht nemen over alles wat hun bij de uitvoering van de Opracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken tenzij en voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Opracht of het nakomen van een wettelijke plicht of gerechtelijk bevel daartoe. Partijen verplichten zich om dan met deze derden een eensluidende vertrouwelijkheidclausule af te sluiten.
- 17.2 Documenten, informatiedragers en/of bedrijfsmiddelen die een partij van de andere partij ontvangt, blij-

ven het eigendom van die andere partij en dienen na afloop van de Opracht te worden teruggegeven aan de oorspronkelijke eigenaar, dan wel op diens verzoek te worden vernietigd.

- 17.3 In afwijking van het eerder in dit artikel gestelde, is DEKRA Rail gerechtigd om in algemene zin in pers- en publiciteitsuitingen de naam van Oprachtgever te vermelden evenals een aanduiding van de aard van de Opracht.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 18.1 Op de Opracht en op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en/of daaruit voortvloeiende verbin-tenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) (voor zover de Opracht verkoop/levering van roerende zaken omvat) of enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 18.3 In geval van een geschil treden partijen eerst in onderling overleg om te onderzoeken of het geschil in der minne opgelost kan worden. Komen partijen in der minne niet tot een oplossing dan is de rechtbank te Utrecht bij uitsluiting van enig ander gerecht bevoegd kennis te nemen van het geschil. Evenwel mag DEKRA Rail van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Artikel 19 – Overig

- 19.1 DEKRA Rail spant zich als goed opdrachtnemer in om de verstrekte Opracht tot een goed resultaat te brengen.
- 19.2 DEKRA Rail is gerechtigd om de Opracht geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door derden/onderaannemers, zulks onder de verantwoordelijkheid van DEKRA Rail. In dat geval zal het bepaalde in deze voorwaarden ook voor deze derden/onderaannemers gelden. In het geval de Oprachtgever de derde/onderaannemer rechtstreeks aanspreekt in het kader van de wijze van uitvoering van werkzaamheden onder de aan DEKRA Rail verstrekte Opracht, dan wel ter zake van schade door of in verband met uitvoering van de Opracht is deze derde/onderaannemer gerechtigd de bepalingen van de Opracht en van deze Algemene Leveringsvoorwaarden aan de Oprachtgever tegen te werpen. Een derde/onderaannemers is mitsdien jegens de Oprachtgever niet verder aansprakelijk dan DEKRA Rail uit hoofde van de Opracht en Algemene Leveringsvoorwaarden zou zijn.
- 19.3 Oprachtgever verplicht zich DEKRA Rail en de door DEKRA Rail aangewezen medewerker(s) tijdig en volledig in kennis te stellen van alle informatie, documentatie en stukken die van belang zijn bij het uitvoeren van de Opracht en op verzoek van DEKRA Rail tot nadere informatie deze zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te verstrekken.
- 19.4 Partijen zijn niet bevoegd om rechten of verplichtingen uit hoofde van de Opracht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, met uitzondering van het recht van DEKRA Rail om de vorderingen voortvloeiende uit de Opracht ter incasso aan een derde over te dragen.

Artikel 20 - Bijzondere bepalingen per soort Dienst - Kalibreren, justeren en repareren van een meetinstrument

- 20.1 Voor zover de door DEKRA Rail uitgebrachte offerte, aanbieding, Opracht of de overeenkomst tussen Oprachtgever en DEKRA Rail betrekking heeft op het (gedeeltelijk) verrichten van Diensten op het gebied van Kalibreren, Justeren en Repareren van een meetinstrument geldt het bepaalde in het hiernavolgende artikel 20.2-7, waarbij, voor zover afgeweken

worden van het bepaalde in de artikelen 1-19 het hiernavolgende voorrang heeft.

- 20.2 Opdrachtgever dient het te Kalibreren en/of te Justeren meetmiddel of referentiemateriaal en/of het te Repareren meetinstrument franco aan DEKRA Rail te verzenden.
- 20.3 Nadat het Kalibreren, Justeren en/of Repareren van een meetinstrument door DEKRA Rail heeft plaatsgevonden wordt het meetmiddel, referentiemateriaal en/of meetinstrument 'af fabriek' of indien de plaats van Kalibreren, Justeren en/of Repareren van een meetinstrument een andere locatie betreft: 'af locatie' waar het Kalibreren, Justeren en/of Repareren heeft plaatsgevonden, teruggestuurd aan Opdrachtgever.
- 20.4 Het vervoer van het meetmiddel, referentiemateriaal en/of meetinstrument geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever, ongeacht de wijze van vervoer en ongeacht welke van de partijen zorg draagt voor het vervoer of het vervoer regelt.
- 20.5 Indien mocht blijken dat het Kalibreren, Justeren en/of Repareren van een meetinstrument niet deugdelijk is geschied, dient Opdrachtgever direct na het ontdekken daarvan, doch uiterlijk binnen één maand na teruglevering door DEKRA Rail, het meetmiddel, referentiemiddel of meetinstrument franco aan DEKRA Rail terug te sturen onder opgave van reden van retourzending, op straffe van verval van het recht van Opdrachtgever om een beroep te doen op garantie. Indien DEKRA Rail constateert dat het Kalibreren, Justeren en/of Repareren van een meetinstrument inderdaad niet deugdelijk is geschied, zal DEKRA Rail kosteloos zorg dragen voor het opnieuw Kalibreren, Justeren en/of Repareren van het meetinstrument.
- 20.6 Opdrachtgever kan pas een beroep op garantie doen, indien zij aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht heeft voldaan.
- 20.7 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
 - onoordeelkundig gebruik, waaronder maar niet beperkt tot onzorgvuldige opslag.

Artikel 21 - Bijzondere bepalingen per soort Dienst Auditing

- 21.1 Voor zover de door DEKRA Rail uitgebrachte offerte, aanbieding, Opdracht of de overeenkomst tussen Opdrachtgever en DEKRA Rail betrekking heeft op het verrichten van Diensten op het gebied van Auditing, geldt het bepaalde in het hiernavolgende artikel 21.2-7, waarbij, voor zover afgeweken wordt van het bepaalde in de artikelen 1-19 het hiernavolgende voorrang heeft.
- 21.2 DEKRA Rail zal zich bij Auditing inspannen om de werkzaamheden naar beste kennis en wetenschap, mede gelet op de stand van de wetenschap en techniek op dat moment, te verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een zorgvuldig dienstverlener op het gebied van Auditing mag worden verwacht.
- 21.3 DEKRA Rail bepaalt op welke wijze, met welke hulpmiddelen en door wie de Audit-opdracht wordt uitgevoerd. DEKRA Rail zal hierbij zo veel mogelijk rekening houden met de wensen van Opdrachtgever.
- 21.4 Indien en voor zover Auditing geschiedt op een locatie van Opdrachtgever, zal/zullen de medewerker(s) die voor DEKRA Rail de Auditing-werkzaamheden uitvoert(en) de huisregels van Opdrachtgever in acht nemen.

Artikel 22 - Bijzondere bepalingen per soort Dienst – Informatietechnologie

- 22.1 Voor zover de door DEKRA Rail uitgebrachte offerte, aanbieding, Opdracht of de overeenkomst tussen

Opdrachtgever en DEKRA Rail betrekking heeft op het verrichten van Diensten en/of (gedeeltelijk) leveren van Zaken op het gebied informatie technologie, geldt het bepaalde in het hiernavolgende artikel 22-27, waarbij, voor zover afgeweken wordt van het bepaalde in de artikelen 1-19 het hiernavolgende voorrang heeft.

- 22.2 De in dit artikel genoemde begrippen zullen in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis hebben:

Acceptatie: De goedkeuring door Opdrachtgever van (een deel van) Programmatuur DEKRA Rail;

Acceptatieformulier: Het door Opdrachtgever te ondertekenen formulier met het testrapport naar aanleiding van de Acceptatietest, alsmede de (onthouding van de) Acceptatie;

Acceptatietest: De door Opdrachtgever en DEKRA Rail gezamenlijk uit te voeren en/of uitgevoerde test die ten doel strekt aan te tonen dat de Programmatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet;

Computer: De computer(s) waarop conform Opdracht de Programmatuur draait en/of volgens de gebruiksrechten van Opdrachtgever mag draaien;

Installatie: De installatie van Programmatuur op apparatuur van Opdrachtgever;

Maatwerkprogrammatuur: De door DEKRA Rail ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen en/of ontwikkelde en/of aan te passen programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaardprogrammatuur, inclusief alle bijbehorende documentatie en materialen, zoals beschreven in de Opdracht;

Programmatuur: Het geheel van Standaardprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur met bijbehorende documentatie en materialen;

Standaardprogrammatuur: Programmatuur met bijbehorende documentatie en materialen zoals omschreven in de Opdracht, niet zijnde Maatwerkprogrammatuur;

Testperiode: De periode vanaf de Installatie tot aan de Acceptatie;

- 22.3 Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur en de eventuele drager(s) waarop deze is vastgelegd (al dan niet gedeeltelijk) te verkopen, te vervreemden, te openbaren, te verhuren, te gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, een publicatie te verstrekken en/of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.

- 22.4 Opdrachtgever is niet bevoegd enige wijziging in de Programmatuur aan te brengen, behalve indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het herstel van fouten. Opdrachtgever zal DEKRA Rail per ommegaande op de hoogte brengen van iedere wijziging ten behoeve van het herstel van fouten, onder overlegging van de wijziging(en).

- 22.5 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in haar eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de Computer en voor een bepaald aantal en/of soort gebruikers en/of aansluitingen waarvoor er een schriftelijk gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de computer van Opdrachtgever waarop de Programmatuur voor het eerst is geïnstalleerd en het aantal aansluitingen dat op het moment van Installatie op die computer is aangesloten als Computer respectievelijk aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de Computer is het toegestaan de Programmatuur voor de duur van de storing op één andere computer te gebruiken, tenzij dit een wijziging in de toegestane gebruikers en/of aansluitingen met zich meebrengt.

- 22.6 Het gebruiksrecht kan slechts betrekking hebben op meerdere Computers voor zover dat uitdrukkelijk is opgenomen in de Opdracht.
- 22.7 Na beëindiging van het gebruiksrecht zal Opdrachtgever onverwijld alle in haar bezit zijnde exemplaren van de (drager(s) van de) Programmatuur aan DEKRA Rail retourneren en de Programmatuur verwijderen van de Computer respectievelijk van alle verwerkingseenheden waarop de Programmatuur is geïnstalleerd.

Artikel 23 – Informatietechnologie: Vrijwaring

- 23.1 Opdrachtgever garandeert dat de door haar geleverde programmatuur en/of de op de Computer draaiende programmatuur die gebruikt wordt/worden voor de uitvoering van de Opdracht vrij is van virussen.
- 23.2 Opdrachtgever garandeert dat zij over voldoende gebruiksrechten beschikt voor de door haar geleverde programmatuur en/of de op de Computer draaiende programmatuur die gebruikt wordt/worden voor de uitvoering van de Opdracht en dat deze gebruiksrechten mede het in het kader van de Opdracht noodzakelijke gebruik door DEKRA Rail toestaan (waaronder het eventueel vrijzigen van bedoelde programmatuur).
- 23.3 Opdrachtgever vrijwaart DEKRA Rail voor (vermeende) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden op de in dit artikel bedoelde programmatuur.

Artikel 24 – Informatietechnologie: Afl levering en Installatie

- 24.1 Levering van de Programmatuur geschiedt door ofwel fysieke afgifte door DEKRA Rail aan Opdrachtgever van de Programmatuur op een daartoe geschikte drager, ofwel door Installatie van de Programmatuur op één specifieke computer van de Opdrachtgever. De Installatie zal slechts plaats hebben indien en voor zover de Installatie door DEKRA Rail schriftelijk is overeengekomen.
- 24.2 Opdrachtgever en DEKRA Rail voeren gezamenlijk de Acceptatietest uit. De duur van deze test en de criteria waaraan de Programmatuur dient te voldoen wordt in de Opdracht gespecificeerd. Na Acceptatie worden de resultaten daarvan vastgelegd in een Acceptatieformulier, dat door beide partijen wordt ondertekend.
- 24.3 Indien de Programmatuur voldoet aan de overeengekomen criteria, accepteert Opdrachtgever de Programmatuur. Met deze Acceptatie wordt DEKRA Rail geacht aan haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht te hebben voldaan.
- 24.4 Indien uit de Acceptatietest volgt dat de Programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen criteria, wordt daarvan melding gemaakt op het Acceptatieformulier, waarbij aangegeven wordt in hoeverre en aan welke criteria de Programmatuur niet voldoet. DEKRA Rail past vervolgens de Programmatuur aan op de vermelde criteriapunten waaraan de Programmatuur niet voldoet, waarna er een nieuwe Acceptatieprocedure volgt.
- 24.5 Opdrachtgever onthoudt haar Acceptatie niet in geval van geringe afwijkingen van de criteria die het functioneren van de Programmatuur niet beïnvloeden. DEKRA Rail herstelt dergelijke geringe afwijkingen op een zo kort mogelijke termijn.
- 24.6 Tijdens de Testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te gebruiken anders dan voor het testen van de Programmatuur.
- 24.7 Indien Opdrachtgever de Programmatuur zonder voorafgaande Acceptatie gebruikt anders dan voor het testen van de Programmatuur tijdens de Acceptatieprocedure, wordt Opdrachtgever geacht de Programmatuur te hebben geaccepteerd.
- 24.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de Programmatuur in haar or-

ganisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

- 24.9 Indien (medewerker(s) van) DEKRA Rail op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht(en) draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door DEKRA Rail in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder maar niet beperkt tot werkruimte(n), elektriciteit, telecomfaciliteiten en computer(s).

Artikel 25 – Informatietechnologie: Reservekopie

- 25.1 Indien DEKRA Rail de Programmatuur door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken. Indien de beveiliging Opdrachtgever niet in staat stelt om een reservekopie van de Programmatuur te maken, stelt DEKRA Rail op verzoek daartoe een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 25.2 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om één reservekopie in haar bezit te hebben. Onder reservekopie wordt verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de Programmatuur is vastgelegd, die uitsluitend tot doel heeft vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Programmatuur mogelijk te maken in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.
- 25.3 De reservekopie dient identiek te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde label en indicaties als het oorspronkelijk exemplaar.

Artikel 26 – Informatietechnologie: Maatwerkprogrammatuur

- 26.1 Indien de Opdracht (onder andere) strekt tot het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur door of namens DEKRA Rail ten behoeve van Opdrachtgever, dient in de Opdracht gespecificeerd te zijn welke Maatwerkprogrammatuur zal worden ontwikkeld en aan welke criteria de Maatwerkprogrammatuur dient te voldoen.
- 26.2 Uitsluitend indien en voor zover dit in de Opdracht schriftelijk is overeengekomen:
- wordt de broncode van de Maatwerkprogrammatuur en de bij de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld;
 - is Opdrachtgever gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de Maatwerkprogrammatuur; en/of
 - wordt de broncode bij een daartoe gespecialiseerd bedrijf in bewaring afgegeven (escrow).

Artikel 27 – Informatietechnologie: Garantie

- 27.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of indien tussen partijen een Acceptatietest is overeengekomen: drie maanden na Acceptatie, zal DEKRA Rail naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur herstellen.
- 27.2 Indien gedurende de in het eerste lid van dit artikel genoemde garantietermijn blijkt dat de Programmatuur fouten bevat die het functioneren van de Programmatuur waarvoor de Programmatuur is aangeschaft, nadelig beïnvloeden, dient Opdrachtgever onverwijld contact op te nemen met DEKRA Rail. In onderling overleg wordt vervolgens bepaald welke maatregelen er nodig zijn en wie de kosten daarvan draagt. In plaats van herstel van fouten in de Programmatuur kan DEKRA Rail besluiten een evenredig deel van de factuur aan Opdrachtgever te crediteren.
- 27.3 Opdrachtgever kan pas een beroep op garantie doen, indien zij aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Opdracht heeft voldaan.
- 27.4 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- onrechtmatig of onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur;
 - verminkingen of verwijderingen;
 - omzeilen van beveiligingen;

- wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden.

Artikel 28 - Bijzondere bepalingen per soort Dienst – Detachering

- 28.1 Voor zover de door DEKRA Rail uitgebrachte offerte, aanbieding, Opdracht of de overeenkomst tussen Opdrachtgever en DEKRA Rail betrekking heeft op het verrichten van Diensten in de vorm van detachering, geldt het bepaalde in het hiernavolgende artikel 28, waarbij, voor zover afgeweken worden van het bepaalde in de artikelen 1-19 het hiernavolgende voorrang heeft.
- 28.2 Van detachering is sprake indien DEKRA Rail een of meer van haar werknemers aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt om krachtens een door de Opdrachtgever verstrekte opdracht werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever, waarbij de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever verschuldigd is aan DEKRA Rail.
- 28.3 De werknemer(s) die door DEKRA Rail bij de Opdrachtgever word(t)(en) gedetacheerd, word(t)(en) door DEKRA Rail geselecteerd en voorgedragen op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving, de beschikbare vergoeding, de benodigde expertise, duur van de opdracht en beschikbaarheid van personeel van DEKRA Rail. De kandidaat-gedetacheerde(n) word(t)(en) door middel van een schriftelijk profiel aan de Opdrachtgever voorgedragen. Als een of meerdere profielen de opdrachtgever aanspreken, volgt een kennismakingsgesprek tussen Opdrachtgever en de kandidaat-gedetacheerde(n). Aan dit voortraject zijn voor de Opdrachtgever géén kosten verbonden.
- 28.4 Alvorens een Opdracht tot detachering daadwerkelijk tot stand komt, zal een aantal zaken worden afgesproken zoals de duur van de opdracht waarbij deze altijd voor een vast omschreven periode zal zijn, het aantal werken, het tarief en eventueel aanvullende afspraken omtrent bijvoorbeeld vergoeding van reiskosten, onkosten voor telefoon/internet.
- 28.5 De in de Opdracht tot detachering vastgelegde detachingsperiode kan niet worden bekort, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. In het geval de Opdrachtgever de Opdracht tussentijds beëindigt, is de Opdrachtgever niettemin alle vergoedingen volgens de Opdracht tot aan het einde van de overeengekomen detachingsperiode aan DEKRA Rail verschuldigd, met een maximum van 31 dagen na datum ontvangst van de schriftelijke mededeling van Opdrachtgever tot beëindiging van de Opdracht.
- 28.6 Indien Opdrachtgever meent een gegronde klacht omtrent het functioneren van de gedetacheerde werknemer van DEKRA Rail te hebben, zal de Opdrachtgever deze met de gedetacheerde werknemer bespreken. Indien de klacht daarna niet is opgelost, zal de Opdrachtgever deze schriftelijk aan DEKRA Rail melden. Indien de klacht na bespreking tussen Opdrachtgever en DEKRA Rail niet is opgelost, zal de Opdrachtgever schriftelijk aan DEKRA Rail melden indien de Opdrachtgever wenst dat de gedetacheerde werknemer wordt vervangen, in welk geval DEKRA Rail, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van voormelde schriftelijke mededeling, 14 dagen de tijd heeft een vervangende werknemer te detacheren. Alleen in het geval DEKRA Rail hier niet in slaagt, is de Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht tussentijds te beëindigen, in welk geval de Opdrachtgever vanaf datum beëindiging geen enkele verdere vergoeding aan DEKRA Rail verschuldigd is.

Bij de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de omschrijving van de functie met daarin de werkzaamheden die de gedetacheerde moet uitoefenen. De Opdrachtgever toont op verzoek van DEKRA Rail afdoende aan dat de functieomschrijving overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie. De functieomschrijving kan tijdens de opdracht worden aangepast conform de wensen van de Opdrachtgever en in goed overleg met de gedetacheerde.

- 28.7 De werk- en rusttijden van de gedetacheerde zijn gelijk aan de bij opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij bij opdracht anders is overeengekomen. Het aantal arbeidsuren wordt in de overeenkomst van opdracht vastgelegd. Hierbij wordt uitgegaan van een gemiddelde. Het daadwerkelijk aantal gewerkte uren wordt geregistreerd via een tijdverantwoordingsformulier, ook wel werkbriefje genoemd. Extra gewerkte uren worden doorbelast tegen (pro-rata) de overeengekomen vergoeding.
- 28.8 In geval van ziekte zorgt DEKRA Rail desgewenst zo snel mogelijk voor een vervanger van de gedetacheerde van een gelijkwaardig niveau. Het is in principe niet toegestaan dat de gedetacheerde in de eerste twee maanden van de detachering verlof opneemt. Tenzij de Opdrachtgever voor het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming hiervoor gegeven heeft. Verlof zal altijd in overleg met de Opdrachtgever gepland te worden.
- 28.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen staat voor de duur van de opdracht de uurbeloning van de gedetacheerde vast, mede aan de hand van de functieomschrijving die de Opdrachtgever bij de opdrachtbevestiging heeft verstrekt. De door de Opdrachtgever te betalen vergoeding omvat de loonkosten van de gedetacheerde en een bureau-marge, vermeerderd met alle bijkomende vergoedingen (reiskosten, telefoon) indien overeengekomen. De Opdrachtgever is gevrijwaard van vordering tot afdracht van loonbelasting en sociale premies.
- 28.10 Als op enig moment wordt vastgesteld, dat de in werkelijkheid door de gedetacheerde uitgeoefende functie zwaarder is dan de functieomschrijving zoals die verstrekt is bij aanvang van de opdracht, dan zal DEKRA Rail in goed overleg met de Opdrachtgever de vergoeding dienovereenkomstig aanpassen. De Opdrachtgever is deze gecorrigeerde vergoeding verschuldigd vanaf het moment van aanpassing van de functie. Wanneer gedurende de Opdracht de functie van de gedetacheerde wijzigt in die zin dat de functie lager geclassificeerd wordt, blijft de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 28.11 De facturen van DEKRA Rail ter belasting aan de Opdrachtgever van de vergoeding worden opge maakt aan de hand van de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende werkbriefjes die de Opdrachtgever binden. Facturering geschiedt op maandbasis aan de hand van het aantal daadwerkelijk door de gedetacheerde gewerkte uren, met de overeengekomen vergoeding als minimum.
- 28.12 DEKRA Rail is voor een aantal (wettelijke) verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de Opdrachtgever. Bijvoorbeeld bij de beëindiging van de detachering op verzoek van de Opdrachtgever of regels omtrent arbeidstijden. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van DEKRA Rail medewerking verlenen en voor tijdige informatieverstrekking zorg dragen.
- 28.13 DEKRA Rail is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die gedetacheerde werknemers van DEKRA Rail toebrengen aan de Opdrachtgever of aan derden.
- 28.14 De Opdrachtgever vrijwaart DEKRA Rail voor elke aansprakelijkheid, zowel voor wat betreft aanspra-

- ken jegens DEKRA Rail als werkgever van de gedetacheerde alsook elke andere aansprakelijkheid, opgekomen en/of verband houdende met de uitoefening van werkzaamheden van de gedetacheerde onder de Opdracht bij de Opdrachtgever.
- 28.15 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de leiding en het toezicht over het werk van de gedetacheerde en de zorg voor goede werkomstandigheden. Dit brengt met zich mee, dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het uitgevoerde werk en voor de veiligheid op de werkplek en dat wordt voldaan, ook jegens de gedetacheerde, aan alle wettelijke voorschriften ter zake arbeidsveiligheid.
- 28.16 Een gedetacheerde is feitelijk werkzaam bij de Opdrachtgever, maar er bestaat tussen hen geen overeenkomst. Er zijn bij detachering twee formele relaties: enerzijds de overeenkomst tussen de gedetacheerde en DEKRA Rail en anderzijds de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en DEKRA Rail. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding met de aan hem voorgestelde of al bij hem werkzame gedetacheerde personen aangaan of anderszins gebruikmaken van de diensten van de gedetacheerde buiten de Opdracht om.
- 28.17 Indien de Opdrachtgever na afloop van de (verlengde) detachering besluit om met de gedetacheerde een arbeidsovereenkomst aan te gaan of anderszins gebruik te maken van de diensten van de gedetacheerde, dient hij DEKRA Rail hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. In dit geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan DEKRA Rail. Deze wordt in de Opdracht vastgelegd. De hoogte daarvan is afhankelijk van de periode dat de gedetacheerde via DEKRA Rail bij de Opdrachtgever werkzaam is geweest.
- 28.18 De door de opdrachtgever verstrekte informatie zal door DEKRA Rail als vertrouwelijk worden behandeld. DEKRA Rail is voorts gehouden met de gedetacheerde een identieke afspraak te maken.
- 28.19 Alle informatie die de Opdrachtgever over een door DEKRA Rail geselecteerde en voorgestelde kandidaat ontvangt is strikt vertrouwelijk. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEKRA Rail informatie over een kandidaat openbaar te maken dan wel aan derden te verstrekken.